



**AGEN**

**COVID-19**

**NUMÉROS UTILES**

**#toussolidaires #RestezChezVous**

## AU NIVEAU NATIONAL

**Pour toutes vos questions :**  
**0 800 13 00 00**

**Vous avez des symptômes ?**  
**Appelez votre médecin traitant**

**Vous avez une urgence vitale ?**  
**Composez le 15**

**Pour les personnes sourdes et malentendantes : 114**  
**Pharmacie de garde : 3237**  
**ou [www.3237.fr](http://www.3237.fr)**

**Vous êtes victime ou témoin de violence ?**  
**17 police secours**  
**119 pour signaler l'enfance en danger**  
**3919 pour signaler des violences conjugales ou 114 par sms**

**Vous avez besoin d'un hébergement d'urgence ?**  
**115**

**Vous avez besoin d'un soutien psychologique ?**  
**0 800 858 858 (7j/7 24h/24)**

**Autisme Info service**  
**0 800 71 40 40**  
(lundi au vendredi 9h-13h)

**Allo Ecoute Ado**  
**06 12 20 34 71**  
(lundi au samedi 14h-17h)

**Allo Ecoute Parents**  
**06 01 18 40 36**  
(lundi au samedi 14h-17h)

**Alcool Info Service**  
**0 980 980 930 (7j/7 8h-2h)**

**Drogue info service**  
**0 800 23 13 13 (7j/7 8h-2h)**

**Agri'écoute**  
**09 69 39 29 19 (7j/7 24h/24)**

**Autres numéros accessibles sur [www.Psychom.fr](http://www.Psychom.fr)**



[www.agen.fr](http://www.agen.fr)

## AU NIVEAU LOCAL

**Vous êtes une personne isolée, âgée ou en situation de handicap ?**  
**Plateforme d'entraide Ville d'Agen (CCAS) : 05 53 66 12 56 ou [entraidecovid@agen.fr](mailto:entraidecovid@agen.fr)**

**Vous avez besoin d'un soutien psychologique ?**  
**Ligne d'écoute du CHD La Candélie de 9h à 17h : 05 53 77 85 77**

**Vous avez besoin d'une écoute, d'un conseil ?**  
**Ligne Ouverte Agen Covid 19 0 800 77 17 77 (n°vert)**  
**Le maire vous répond du mardi au vendredi de 11h à 12h**

**Pour toute questions relatives à la sécurité :**  
**Police Municipale : 05 53 69 47 36**

**Vous avez des questions de droit du travail ? Vous êtes chefs d'entreprise et vous avez des questions sur la mise en place des aides ?**  
• **Préfecture numéro unique 05 53 77 61 50**  
• **CCI du Lot-et-Garonne numéro unique 05 53 77 10 11**

**Vous avez déposé un dossier urbanisme ?**  
**Les délais d'instruction d'autorisation d'urbanisme sont suspendus. Renseignements au 06 07 53 85 12 ou 06 58 79 32 15 ou [urbanisme@agglo-agen.fr](mailto:urbanisme@agglo-agen.fr)**

**Vous avez une question sur la gestion des déchets ?**  
**0 800 77 00 47 (n°vert)**

**Autres numéros :**  
**Eau de Garonne dépannage : 05 53 41 98 09**

**Pour toute information sur les services municipaux ou communautaires ou questions sur les attestations**  
**Accueil Ville et Agglomération 05 53 69 47 47**

## AIDEZ-NOUS

**À VOUS PROTÉGER**

**LES 5 RÉFLEXES OU BONS GESTES :**  
**C : confinement : sortez le moins possible**  
**O : ô : eau et savon : se laver les mains très régulièrement**  
**V : virtuel : prenez des nouvelles de vos proches uniquement par tél**  
**I : intouchable : ne vous touchez pas le visage, toussiez dans votre coude**  
**D : distance : restez à un mètre de vos interlocuteurs, portez un masque**